

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

В.В. Чапкин

«01» 06 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Система управления качеством образовательного процесса в образовательном Учебного центра ПАО «НПО «Стрела» направлена на решение следующих задач:

- формирование эталона качества (образовательный стандарт), включающий конечные цели управления;
- сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества;
- выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутые качества с целью минимизации обнаруженных отклонений.

1.2 Мониторинг качества представляет собой системы сборов, обработки, хранения и распространения информации о деятельности образовательного подразделения, а также об удовлетворении образовательных запросов обучающихся.

1.3 Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.4 Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования, локальными актами образовательного подразделения и настоящим Положением.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1 Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа информации о состоянии образовательного процесса и основных показателей его функционирования, для оценки и прогнозирования тенденций развития, принятия управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2 Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния учебного процесса и качества подготовки рабочих и специалистов по реализуемым программам профессионального обучения;
- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах образовательного процесса на всех этапах;
- создание механизма мониторинговых исследований;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и внесения изменений в планы работы образовательного подразделения.

3. ОБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА

3.1 Структурными элементами образовательного пространства Учебного центра ПАО «НПО «Стрела» выступают преподаватели теоретического обучения, инструкторы производственного обучения, обучающиеся.

3.2 Компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, учебно-методические и т.д.);
- организация (контингент обучающихся, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные программы, планы, учебные пособия, средства обучения и др.);
- результаты (промежуточные и итоговые, готовность к продолжению обучения и др.).

3.3 Характеристики коммуникативных процессов.

3.4 Процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.

3.5 Взаимодействие участников образовательного процесса.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ МОНИТОРИНГА

4.1 Мониторинг в образовательном процессе осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.2 К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- соответствие образовательного процесса требованиям образовательных стандартов по реализуемым профессиям и специальностям;
- материально-техническое оснащение образовательного процесса;
- уровень достижений обучающимися;
- профессиональное мастерство персонала обучающего подразделения;
- структурный и функциональный анализ деятельности;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- реализация продуктивных педагогических и информационных технологий.

4.3 Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

5. ЭТАПЫ МОНИТОРИНГА

5.1 Подготовительный этап:

- разработка параметров и измерителей по направлениям мониторинга, организация их экспертизы;
- ознакомление персонала с технологиями мониторинга.

5.2 Диагностический этап:

- в соответствии с планом работы Учебного центра ПАО «НПО «Стрела» осуществляется изучение деятельности образовательного пространства по направлениям мониторинга;
- первичная обработка информации;
- анализ информации о результатах образовательного процесса по направлениям мониторинга.

5.3 Оценочный этап:

- оценка деятельности персонала образовательного подразделения по управлению качеством образовательного процесса;
- выборочный контроль объективности представленной информации;
- подготовка предложений по корректировке образовательного процесса.

5.4 Коррекционный этап:

- обсуждение предложений по коррекции образовательного процесса на педагогическом совете, разработка мероприятий;
- реализация коррекционных мероприятий;
- контроль результатов реализации мероприятий в установленные сроки.

5.5 Оценочный этап:

- оценка деятельности специалистов курсового обучения и инструкторов производственного обучения по обеспечению качества профессионального образования.

5.6 Этап принятия управленческого решения.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФОНД МОНИТОРИНГА

6.1 Реализация мониторинга предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе отчетности, утвержденной нормативными актами Министерства образования Российской Федерации;

7. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГОМ

7.1 На основании мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и планируются мероприятия по повышению качества образовательного процесса.

7.2 Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются руководителем образовательного подразделения. Обязательному систематическому исследованию подлежат качество обучения.

7.3 Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

7.4 По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции руководства предприятия.

7.5 Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

7.6 План проведения мониторинга качества образовательного процесса разрабатывается и утверждается раз в пять лет.

Разработал начальник Учебного центра

Я.Ю. Волкова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по правовым вопросам
и корпоративной политике

И.С. Хухрова

Заместитель генерального директора
по общим вопросам

В.Е. Коротков

Начальник управления по работе с персоналом
- начальник отдела кадров

И.С. Иванькин

Начальник отдела 29

Д.А. Канатъев

Начальник отдела 550

В.В. Изотова